

# SUP.VETO



## Formations Métiers en Santé Animale

**TOULOUSE**

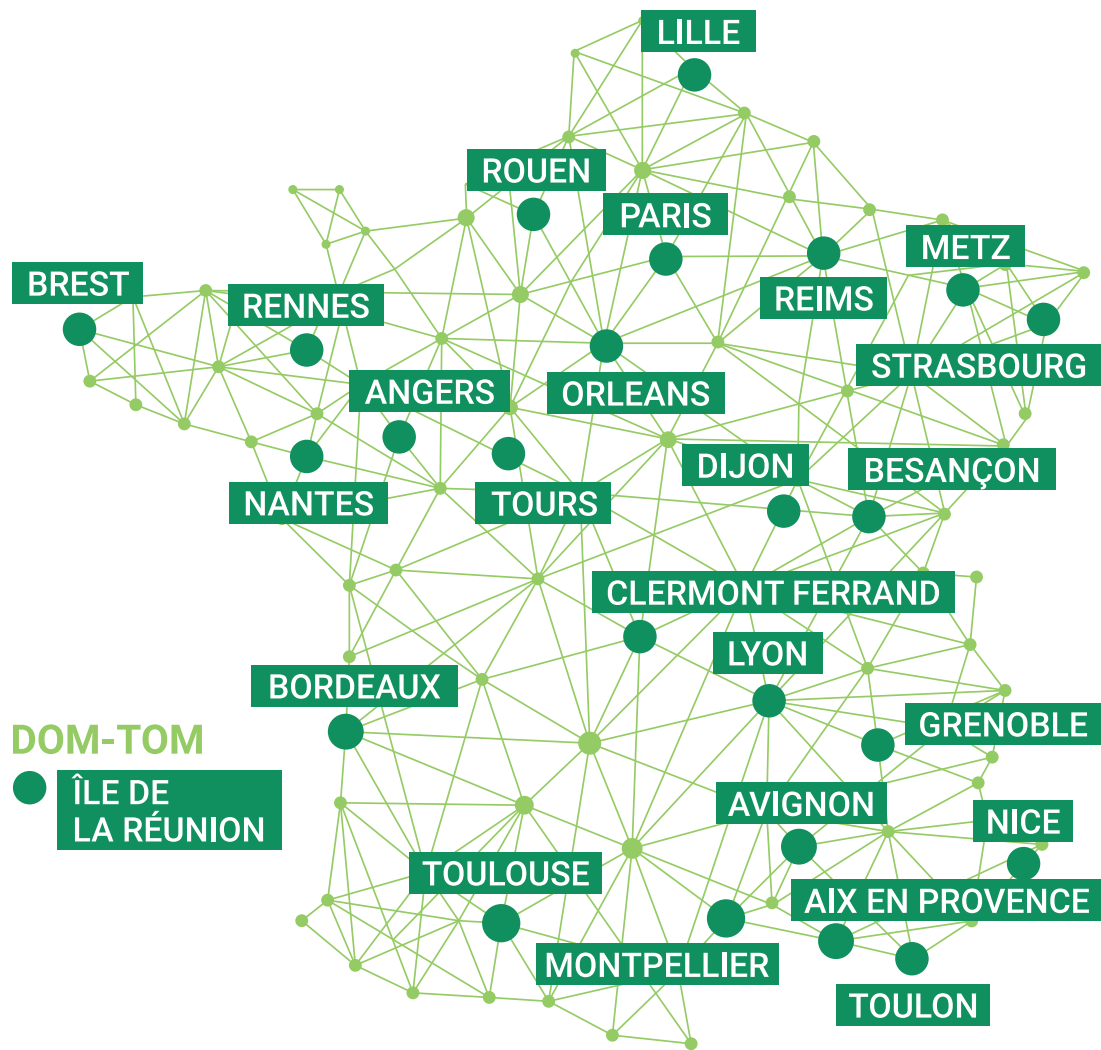
10 rue Sesquières  
31000 TOULOUSE

☎ **05.34.31.66.11**

[www.supveto-toulouse.fr](http://www.supveto-toulouse.fr)



# Intégrez le 1<sup>er</sup> réseau de formations métiers en Santé Animale



## En quelques chiffres

25  
ÉCOLES

1200  
ÉTUDIANTS

+50  
VÉTÉRINAIRES

+300  
ENSEIGNANTS

+1000  
ENTREPRISES  
PARTENAIRES

91%  
TAUX  
DE RÉUSSITE

15  
ANNÉES  
D'EXPÉRIENCE

# Édito

De nombreuses études abordent le sujet et démontrent une croissance significative autour de l'animal. En France, c'est près de 60 millions d'animaux de compagnie et plus de 317 millions d'animaux d'élevage. Ce secteur économique est en pleine croissance. Autour de ces chiffres, c'est toute une économie qui est en place et qui nécessite des employés avec des compétences solides. Les relations que SUP-VÉTO entretient avec les acteurs majeurs permettent d'ajuster les formations au plus près des attentes et besoins des professionnels. Depuis plus de 15 ans, c'est au travers de ces comités de perfectionnement, que les compétences futures des apprenants formés sont matérialisées et contextualisées dans les programmes de formations. C'est ensuite toute une équipe de professionnels de la santé animale, qu'ils soient Docteur Vétérinaire, Auxiliaire de Service Vétérinaire, Secouriste Canin, Éducateur / Comportementaliste, Expert en nutrition... qui prennent le relais, ont à cœur de transmettre leurs savoirs et de construire la montée en compétences des étudiants. La compétence, c'est le maître mot des recruteurs. Tous cherchent des employés qualifiés, opérationnels, polyvalents... et dotés d'un savoir-être exemplaire.



**Qualiopi**  
processus certifié

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :  
**ACTIONS DE FORMATION**  
**ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE**

Mises en situation, modes projets, matières professionnelles, matières théoriques et même savoir être, l'ensemble de ces points sont intégralement abordés dans les formations SUP-VÉTO.

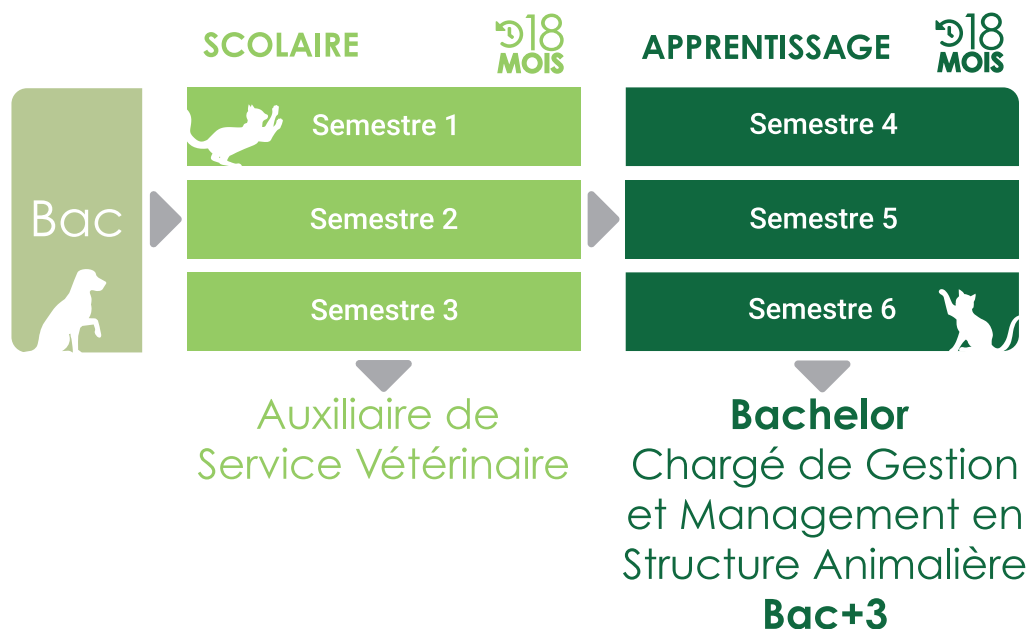
C'est même le point d'orgue des certifications professionnelles reconnues et inscrites à France Compétences, l'unique instance et autorité nationale de financement et de régulation de la formation.

Entrez chez SUP-VÉTO,  
Montez en compétences et en connaissances chez SUP-VÉTO,  
Intégrez le marché de l'emploi à l'issue de SUP-VÉTO

Bienvenue chez SUP-VÉTO.

**Benoît Salmon**  
Directeur du réseau SUP-VÉTO

## Schéma du parcours de formation



# Auxiliaire de Service Vétérinaire

## 18 mois

**Ce professionnel joue un rôle incontournable au sein d'un cabinet ou en clinique vétérinaire. Ce poste indispensable au bon fonctionnement du service s'est fortement professionnalisé et requiert une polyvalence de compétences très large. L'Auxiliaire de Service Vétérinaire est l'infirmier de la structure, accompagne les animaux de leur entrée à leur sortie, en passant quand cela est nécessaire par la phase opératoire. Mais c'est aussi la personne en charge de l'accueil des propriétaires, de la prise de rendez-vous, du conseil et du secrétariat médical associé. Ces compétences caractérisent votre futur métier et correspondent à votre savoir-faire après vos études.**

**La certification Auxiliaire de Service Vétérinaire de niveau 4 est reconnue par l'état et enregistrée au Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP) sous le n°35138.**

**Les vétérinaires, les DRH, les recruteurs, les organisations professionnelles et l'ensemble des acteurs gravitant autour de ces emplois reconnaissent et cherchent ces professionnels formés.**

**Ce secteur économique bénéficie d'une augmentation des effectifs de plus de 9 % chaque année.**



## CONDITION D'ADMISSION

La formation est ouverte à tout élève à partir de 18 ans. Cette condition d'âge est obligatoire compte-tenu des stages en milieu professionnel et notamment en service de radiologie eu égard à la législation applicable dans ce domaine.

Cet enseignement professionnel est accessible après toute terminale (ou niveau équivalent) des filières générales, technologiques, professionnelles ou agricoles.

## LES ATOUTS SUP-VÉTO

Un réseau, c'est une force et un gage de sérieux. Nos écoles sont labellisées et certifiées par Qualiopi. Les cours professionnels et pratiques sont assurés par des docteurs vétérinaires ainsi que par des Auxiliaires de Service Vétérinaire en poste. Les autres matières sont enseignées par des professeurs spécialisés dans leurs matières et diplômés de l'université. La valeur de notre formation professionnelle

Le recrutement se fait sur les résultats scolaires obtenus dans les études passées, mais surtout sur un entretien de motivation. À l'issue de l'entretien, la décision d'acceptation vous sera communiquée.

Les stagiaires de la formation continue dans le cadre d'un plan de formation, de la VAE, du CPF ou d'un CPF de transition professionnelle (ex : CIF) peuvent aussi accéder à cette formation 🐾

repose également sur les travaux pratiques effectués à SUP-VÉTO. En reproduisant au plus proche les situations des structures par des ateliers de mise en pratique, en pratiquant sur des animaux vivants, en échangeant en permanence avec des experts, les étudiants sont dans les meilleures conditions pour progresser et devenir rapidement les professionnels attendus sur le marché de l'emploi 🐾

## QUALITÉS REQUISES

- ▶ Passion pour les animaux et envie d'évoluer au quotidien autour d'eux.
- ▶ Sens du commerce, de l'accueil.
- ▶ Bonne maîtrise de la langue française et des bases solides en bureautique sont un vrai plus.
- ▶ Sens de l'organisation, de la méthode 🐾



## 5 OBJECTIFS DE COMPÉTENCES



**SOINS AUX ANIMAUX :** surveiller les animaux en soins. Connaître, maîtriser, assurer et transmettre les bons gestes de soins et d'entretien de base des animaux.



**ASSISTANCE & AIDE TECHNIQUE :** préparer le matériel médical et les examens. Réaliser certains des examens. Assurer la contention des animaux. Assister le praticien dans le cadre d'une intervention chirurgicale ou d'un examen.



**GESTION ADMINISTRATIVE :** mettre en œuvre son poste de travail. Utiliser les outils et les équipements présents à l'accueil de la structure. Assurer le secrétariat. Gérer la caisse. Renseigner. Conseiller et orienter les clients en fonction de leurs attentes, leurs besoins et savoir évaluer les contextes d'urgences le cas échéant. Appliquer les savoir-faire professionnels et les savoir-vivre en milieu professionnel.



**CONSEIL, VENTE & GESTION DES STOCKS :** conseiller et recommander les produits en réponse aux besoins et aux attentes propriétaires/éleveurs. Savoir susciter les achats. Assurer le suivi et la gestion des stocks et les commandes. Délivrer les prescriptions médicales selon l'ordonnance établie par le praticien. Connaître les posologies, les conseils et les contradictions.



**HYGIÈNE & SÉCURITÉ :** assurer et appliquer les protocoles d'hygiène des locaux, mobiliers et des équipements, avant, pendant et après chaque situation qui rythme la vie au cabinet. Utiliser les produits et les équipements dans les règles et dans le respect des protocoles. Gérer les déchets. Gérer le risque de «contagion».

## STAGES

C'est un élément essentiel de la formation et l'immersion professionnelle est omniprésente tout au long de la formation ASV.

Au début, vous découvrirez votre futur univers professionnel avec ses multiples facettes : contact avec les animaux, participation à la vie active de la clinique, travail en équipe, relationnel avec les propriétaires... Sortant du bac, vous n'avez que très rarement eu des expériences professionnelles significatives. Les trois semestres d'ASV vous permettent précisément de pallier ce manque et au fil de la formation et de votre montée en savoirs et en compétences, vous

pourrez mettre en application votre professionnalisme acquis au sein des cours et des travaux pratiques.

La succession des différentes périodes de stage allant jusqu'à trente semaines permet de découvrir tous les aspects de votre futur métier, de capitaliser de multiples expériences professionnelles essentielles à votre future employabilité, de diversifier votre expérience et d'assurer toutes les missions, les tâches avec les qualités demandées à un Auxiliaire de Service Vétérinaire 🐾



## EXAMEN

L'obtention de la certification est une alliance entre le savoir et les compétences. Les deux aspects étant essentiels, l'obtention du diplôme se fait par ces deux voies. Les compétences sont mesurées en cours de travaux pratiques et durant les périodes d'immersion professionnelle en clinique vétérinaire, le savoir à travers un contrôle continu et des examens de partiels. Le tout est finalisé par un rapport d'activité face à un jury de vétérinaire et d'assistant vétérinaire, durant lequel l'étudiant va démontrer ses compétences et son employabilité 🐾

## DÉBOUCHÉS

Que ce soit en cabinet ou dans les cliniques vétérinaires, la norme actuelle du métier est comprise entre 1 à 2 ASV par vétérinaire en exercice.

Avec près de 12 000 vétérinaires en France, le champ d'employabilité est très ciblé et nécessite une formation solide et reconnue par les professionnels. C'est exactement ce qu'offre la formation d'ASV chez SUP-VÉTO.

En plus des recruteurs directs, l'emploi peut se faire dans les zoos et parcs animaliers, dans les refuges et élevages, dans les animaleries, le tout aussi bien en France qu'à l'étranger 🐾

# Bachelor Chargé de Gestion et Management en Structure Animalière

Le chargé de gestion et management en structure animalière est l'animateur du développement de l'entreprise. Ses compétences lui permettent de prendre en charge la coordination d'une équipe dans son quotidien, d'optimiser le fonctionnement d'une structure, de participer à son expansion via des actions de communication et de mise en place de nouveaux services, d'assister les vétérinaires dans leurs actes de soins et dans la gouvernance de la structure, d'accompagner et de conseiller la clientèle dans un parcours plus confortable, de vendre et d'animer des points de vente via des actions ciblées aux objectifs préalablement bien définis.

18 mois



## CONDITIONS D'ADMISSION

Vous devez être titulaire d'un diplôme ASV reconnu par France Compétences ou d'un BTS Agricole option technico-commercial ou encore d'un BTS Agricole option production animale 🐾

## QUALITÉS REQUISES

Désireux de poursuivre et de diversifier votre montée en compétences, vous devez vous intéresser plus largement au management et au développement. Vous souhaitez également valoriser votre parcours de formation supérieure avec un aboutissement à un BAC+3, la référence européenne en matière de reconnaissance de niveau d'études supérieures 🐾

## FORMAT APPRENTISSAGE

La certification de chargé de gestion et management de niveau 6 est reconnue par l'état et enregistrée au Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP) sous le n°34734. La formation peut se faire en apprentissage sous un rythme de 1 jour par semaine en cours, le reste du temps de travail étant à répartir au sein de l'entreprise d'accueil 🐾

## ATOUT APPRENTISSAGE

L'apprentissage est un formidable tremplin. Il a progressé de 20 % depuis 2018. Il permet de suivre une formation et d'accroître ses domaines de compétences tout en étant immergé au sein d'une entreprise en tant que salarié, de pratiquer son métier et d'emmagasiner de l'expérience.

**L'apprenant perçoit une rémunération par l'entreprise et n'a plus de frais de scolarité à sa charge.**

En complément des stages préalablement effectués, un apprentissage de 18 mois permettra de capitaliser une expérience significative de long terme au sein d'une entreprise. A l'issue du contrat, l'intégration sur le marché de l'emploi se fait avec un CV nourri d'expériences multiples (stages) et d'une expérience durable de 18 mois dans une entreprise (apprentissage).

Pour les professionnels, l'apprentissage post ASV ou post BTS est la garantie d'employer une personne immédiatement opérationnelle, stable, désireuse de progresser et d'apporter à l'entreprise, partageant des valeurs fortes, le tout ayant un impact moins important sur leurs ratios de masse salariale.

Pour les apprenants, c'est aussi une période permettant de gagner en maturité et de se laisser le temps d'entrer dans la vie active avec le maximum d'atouts 🐾





## BLOCS DE COMPÉTENCES



**EXPERTISE ANIMALE :** éducation canine, ACACED, secourisme canin, massage, nutrition animale, faune sauvage et NAC, comportementalisme, assurance, visites et conférences...



**MANAGEMENT D'ÉQUIPE :** fondamentaux de la GRH, recrutement, animation, prévention des risques, communication interne, management de l'information, gestion des conflits, conduite de réunion...



**GESTION ET CONTRÔLE BUDGÉTAIRE :** optimisation de planning, analyse de rentabilité, gestion administrative, contrôle de gestion et de budget, process qualité...



**MANAGEMENT DE PROJET :** pilotage d'action commerciale, jeux de rôle de négociation, gestion de projet, RSE, marketing, communication externe, prise de parole...



## MODE PROJET

Deux projets sont mis en place tout au long de votre parcours de formation en apprentissage. Ces projets vous permettent de mobiliser et d'exercer les

compétences acquises durant la formation. C'est la concrétisation de vos savoirs et de vos compétences au service de la cause animale 🐾

## EXAMEN

L'obtention de la certification est une alliance entre le savoir et les compétences. Les deux aspects étant essentiels, l'obtention du diplôme se fait par ces deux voies. Les compétences sont mesurées durant la période d'apprentissage mais aussi à travers les modes projets. Le savoir est quant à

lui évalué à travers un contrôle continu. Le tout est finalisé par une épreuve d'examen national et d'un rapport d'activité face à un jury de professionnels, durant lequel l'étudiant va démontrer ses compétences et son employabilité 🐾

## DÉBOUCHÉS

En fonction de votre parcours et de votre expertise, votre employabilité se fera :

- ▶ en animalerie pour les postes autour de la vente, du conseil et de la gestion d'une entreprise.
- ▶ en parc zoologique pour les postes liés au suivi animalier, à la communication et à la gestion de projet.
- ▶ en cabinet et clinique vétérinaire pour les postes liés à la dynamisation d'une structure, le management d'équipe, l'assistance aux vétérinaires, le développement de services, le conseil et suivi de la clientèle.
- ▶ créateur d'entreprise : pour les plus entrepreneurs, notamment grâce à l'un des projets réalisés au cours de la formation ayant pour thématique le développement d'un business model dans le marché animal 🐾



## QUELQUES VÉTÉRINAIRES SUP-VÉTO

Dr. Marie **KRUSZKA**

Dr. Camille **TAVOILLOT**

Dr. Julia **SAUTTO**

Dr. Claire **LE MOAL**

Dr. Matthieu **BROUSSOIS**

Dr. Sophie **DELPHANTE**

Dr. Anastasia **LUX**

Dr. Romaric **BOUCHER**

Dr. Julie **SEMAT**

Dr. Pierre **RONOT**

Dr. Hélène **LOTTE**

Dr. Flavie **VERNET**

Dr. Morgane **MENNESSIER**

Dr. Stephen **HILLEN**

Dr. Pierre **DUFOUR**

Dr. Hugues **SALI**

Dr. Philippe **DAVID**

Dr. Camille **LASSERRE**

Dr. Brigitte **LEBLANC**

Dr. PIERRE MAXIME **DELATTRE**

Dr. Julien **BUQUET**

...

[www.supveto.com](http://www.supveto.com)

